



Versandarten

www.biobrauerei.at

Die Neufeldner BioBrauerei versendet die bestellten Produkte ausschließlich in ganz Österreich. Zustellungen außerhalb Österreichs sind derzeit nicht möglich.

Der Versand von bestellten Produkten ab einer Mindestbestellmenge von 24 Einheiten wird bei Produktverfügbarkeit innerhalb von 3-5 Werktagen erfolgen. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der bestellten Waren behalten wir uns vor, die Bestellung abzulehnen und nicht zu leisten. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich informiert.

Versandkosten:

Die Versandkosten betragen ab 24 Einheiten 4,90 Euro innerhalb Österreichs. Ab einer Bestellung von 48 oder mehr Einheiten erfolgt die Zustellung in ganz Österreich kostenfrei. Es gilt eine Maximal-Bestellung pro Bestellvorgang von 240 Einheiten.

Zustellung:

Der Kunde hat vor Durchführung einer Bestellung neben Name, Anschrift, Geburtsdatum und Telefonnummer, seine E-Mail-Adresse, über die er unsere E-Mails empfangen, lesen, speichern und ausdrucken kann, an der dafür vorgesehenen Stelle im Online-Shop bekanntzugeben. Der Kunde ist verpflichtet, die Angabe des Geburtsdatums wahrheitsgemäß durchzuführen und steht bei der Bestellung von alkoholhaltigen Artikeln dafür ein, dass er im Zeitpunkt der Bestellung das 18. Lebensjahr bereits vollendet hat.

Der Kunde ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass der Zusteller die Waren an der angegebenen Adresse übergeben kann. Die Zustellung der bestellten Waren erfolgt durch den von uns beauftragten Zusteller (Post). Die Zustellung der Waren erfolgt bis zur Wohnungstür der angegebenen Adresse. Zustellungen mit zeitweiligem Fahrverbot können nur während der erlaubten Einfahrzeiten erfolgen.

Sollte im Falle der Zustellung niemand zugegen sein, so wird der Zusteller die Waren so nahe wie möglich an der angegebenen Adresse abstellen. Das gesamte Risiko für die Waren, insbesondere jenes des zufälligen Untergangs sowie des Diebstahls, geht spätestens zu dieser Zeit und an dieser Stelle auch auf den Verbraucher über.

Rücksendung:

Eine Warenrücksendung wird von uns nur dann angenommen, wenn vorher eine begründete Mängelrüge erstattet wird und wir das Einverständnis für die Rücksendung schriftlich erteilt haben.

Falls von uns eine Ware als mangelhaft geliefert anerkannt wird, sind wir berechtigt nach unserer Wahl entweder Ersatzlieferung in angemessener Nachfrist zu leisten, oder eine Gutschrift im Fakturenbetrag der mangelhaften Ware zu erteilen.

Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche, die über den Fakturenwert der mangelhaften Ware hinausgehen sowie für Folgeschäden, sind ausgeschlossen.

Für Mängel an Waren die nicht von uns erzeugt sind, haften wir dem Kunden gegenüber nur insoweit, als der Vorlieferant oder Hersteller uns gegenüber haftet. In diesem Falle sind wir auch berechtigt, dem Warenempfänger unsere Ansprüche gegenüber dem Vorlieferanten abzutreten und sind in einem solchen Falle von jeglicher Haftung frei.

Rücktrittsrecht

Neufeldner Biobrauerei GmbH ist bis auf Widerruf bereit, bei ihr gekaufte Waren gegen Erstattung des vollen Kaufpreises unter folgenden Voraussetzungen zurückzunehmen: Die Rückgabe muss innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum originalverpackt, unbeschädigt und unter Vorlage der Originalrechnung erfolgen. Die Rücknahme erfolgt zu dem zum Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufs gültigen Preis.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten sowie die Gefahr der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie gegenüber Neufeldner Biobrauerei GmbH, Bräuhausgasse 3, 4120 Neufelden, E-Mail: vertrieb@biobrauerei.at mittels eindeutiger Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dazu Muster-Widerrufsformular verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.